

Regulamin Rejestracji w Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rejestracji osób zgłaszających się po pomoc psychologiczną udzielaną przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku, zwany dalej: „Ośrodkiem” oraz prawa i obowiązki osób korzystających z tych świadczeń, zwanych dalej „Klientami”.
2. Każda osoba dokonująca rejestracji zobowiązana jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

§2 Sposób rejestracji

1. Rejestracja odbywa się:
 - **osobiście** - w siedzibie Ośrodka, w godzinach jego pracy,
 - **telefonicznie** - pod numerem wskazanym przez Ośrodek jako numer kontaktowy do rejestracji.
2. Rejestracji dokonuje Klient we własnym imieniu, wyrażając tym samym wolę skorzystania z pomocy psychologicznej udzielanej przez Ośrodek.
3. Odstępstwo od zasady określonej w ust. 2 dotyczy wyłącznie:
 - **osób małoletnich** – w imieniu których rejestracji dokonuje przedstawiciel ustawowy lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów prawa,
 - **osób ubezwłasnowolnionych** – w imieniu których rejestracji dokonuje uprawniony przedstawiciel.

§3 Lista osób oczekujących

1. W przypadku braku dostępnych terminów udzielenia pomocy psychologicznej, Klient zostaje wpisany na listę osób oczekujących na świadczenie pomocy przez Ośrodek.
2. Klienci wpisani na listę oczekujących otrzymują propozycje terminów świadczeń w miarę ich zwalniania się, w szczególności na skutek rezygnacji lub zakończenia procesu terapeutycznego przez innych Klientów.
3. Ośrodek kontaktuje się z Klientami oczekującymi zgodnie z kolejnością ich wpisu na listę, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych i wymagających niezwłocznej interwencji, w szczególności stanowiących zagrożenie życia lub zdrowia Klienta.

§4 Nieobecność na spotkaniach

1. Klient, który **nie stawia się na wyznaczone pierwsze spotkanie** i nie poinformuje Ośrodka o swojej nieobecności z wyprzedzeniem, **traci przydzielony termin**, a w przypadku ponownej chęci skorzystania ze świadczeń zostaje wpisany na listę osób oczekujących zgodnie z bieżącą kolejnością, bez zachowania dotychczasowego miejsca.
2. Klient, który już rozpoczął spotkania z terapeutą i **dwukrotnie w trakcie trwania procesu terapii nie stawia się na umówione spotkanie** bez uprzedniego odwołania, zostaje uznany za osobę **rezygnującą ze świadczeń**.
3. Zgłoszenie przez Klienta, o którym mowa w ust. 2, woli kontynuowania terapii lub uzyskania wsparcia skutkuje jego **ponownym wpisem na listę osób oczekujących**, według zasad ogólnych i zgodnie z aktualną dostępnością terminów.
4. W sytuacjach wątpliwych związanych z ustaleniem terminu rejestrator będzie konsultował z terapeutą prowadzącym
5. Trzykrotne odwołanie przez Klienta umówionych spotkań może skutkować podjęciem przez terapeutę decyzji o przerwaniu terapii, o ile uzna on, że jest to uzasadnione z perspektywy celów i przebiegu procesu terapeutycznego.

§5 Postanowienia końcowe

1. Ośrodek zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego regulaminu w zależności od zmieniających się warunków organizacyjnych i potrzeb.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie Ośrodka oraz na jego stronie internetowej oraz na oficjalnym profilu w mediach społecznościowych (Facebook).

Dyrektor
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
i Psychoterapii w Rybniku

mgr Ewa Wiosna


ADWOKAT
Marcin Bartkiewicz

ZARZĄDZENIE nr 6/2025
Dyrektora Ośrodka Interwencji Kryzysowej
i Psychoterapii w Rybniku
z dnia 1 października 2025 r.

w sprawie: **wprowadzenia Regulaminu Rejestracji w Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku**

Działając na podstawie:

1. art. 47 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.),
2. § 5, oraz § 6 pkt 1 Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku

zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulamin Rejestracji w Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku do zapoznania się z treścią nowego Regulaminu oraz stosowania jego postanowień.

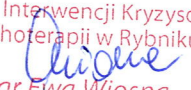
§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rybnik, dnia 1 października 2025 r,

Załącznik:

1. Regulamin Rejestracji w Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku.

Dyrektor
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
i Psychoterapii w Rybniku

mgr Ewa Wiosna