

Załącznik nr 1
Do zarządzenia nr 2
Dyrektora Ośrodka Interwencji
Kryzysowej i Psychoterapii w
Rybniku z dnia
1.04.2015 r.

REGULAMIN PORZĄDKOWY

Miejsce Noclegowych Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku

§ 1

1. Niniejszy Regulamin stanowi wewnętrzny akt normatywny regulujący zasady funkcjonowania miejsc noclegowych działających w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku, w tym zasady ich przyznawania oraz korzystania z nich..
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) Dyrektorze – należy przez to rozumieć Dyrektora Ośrodka Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku,
 - b) Ośrodka – należy przez to rozumieć Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku,
 - c) miejscu noclegowym - należy przez to rozumieć miejsce noclegowe funkcjonujące w ramach Ośrodka,
 - d) Regulaminie – należy przez to rozumieć Regulamin Porządkowy Miejsc Noclegowych Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

§ 2

1. Ośrodek posiada 24 miejsca noclegowe zapewniające schronienie oraz wsparcie osobom doświadczającym przemocy domowej oraz innym osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej wymagającym pomocy w formie tymczasowego pobytu poza miejscem zamieszkania.
2. Przyjęcia do miejsc noclegowych w nagłych sytuacjach kryzysowych odbywają się całodobowo.
3. Korzystanie z miejsc noclegowych jest bezpłatne.
4. O przyjęciu decyduje dyżurujący pracownik Ośrodka po rozpoznaniu sytuacji życiowej osoby



ubiegającej się o pobyt.

§ 3

1. Do miejsc noclegowych w szczególności nie przyjmuje się osób:
 - a) znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających bądź posiadających takie środki,
 - b) których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla nich samych, pracowników Ośrodka lub innych mieszkańców,
 - c) wymagających stałej, specjalistycznej opieki medycznej,
 - d) zachowujących się agresywnie lub stosujących jakąkolwiek formę przemocy,
 - e) ściganych przez uprawnione organy,
 - f) usuniętych dyscyplinarnie z innej placówki,
 - g) których zachowanie może zakłócić funkcjonowanie Ośrodka lub stanowić zagrożenie dla innych mieszkańców bądź pracowników,
 - h) posiadających w tym samym czasie miejsce noclegowe w innej instytucji.
2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że stan zdrowia lub zachowania osoby korzystającej z miejsca noclegowego zagraża zdrowiu pozostałych mieszkańców, pracownicy mogą uzależnić pobyt w Ośrodku od podjęcia leczenia oraz żądać zaświadczenia o podjęciu lub kontynuacji leczenia.
3. Osoby znajdujące się pod opieką lekarza psychiatry powinny przedstawić zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do pobytu w Ośrodku.
4. Nieuzasadniona nieobecność trwająca dłużej niż 24 godziny jest równoznaczna z rezygnacją miejsca noclegowego w Ośrodku.

§ 4

1. Przyznanie miejsca noclegowego w Ośrodku następuje na wniosek osoby zainteresowanej na podstawie skierowania Dyrektora, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
2. Osoba, której zostało przyznane miejsce noclegowe w Ośrodku powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązać się do przestrzegania jego zapisów.
3. Nieprzestrzeganie zapisów Regulaminu stanowi podstawę do zmiany decyzji Dyrektora o zgodzie na pobyt w Ośrodku i cofnięcia skierowania stanowiącego podstawę pobytu w Ośrodku.



4. Każdorazowe naruszenie zasad Regulaminu skutkuje udzieleniem pisemnego upomnienia Dyrektora. Każde trzecie i następne upomnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim skutkować może odmową przedłużenia pobytu lub wydaleniem z Ośrodka .
5. Decyzję o natychmiastowym opuszczeniu Ośrodka może podjąć pracownik dyżurujący w sytuacjach określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu.
6. Osoba, której przyznano miejsce noclegowe w Ośrodku, zobowiązana jest do złożenia oświadczenia dotyczącego dzieci pozostających z nią w czasie pobytu w Ośrodku (*Załącznik nr 2*) oraz pokwitowania potwierdzającego odbiór rzeczy przyjętych do użytkowania na własne potrzeby w trakcie pobytu w Ośrodku (*Załącznik nr 4*).

§ 5

1. Pomocy w postaci zapewnienia miejsca noclegowego udziela się na podstawie:
 - a) danych zawartych w karcie ewidencji klienta oraz notatce służbowej,
 - b) pisemnego wniosku osoby zainteresowanej i będącej w potrzebie, poprzedzonego rozmową kwalifikującą do pobytu.
2. Miejsce noclegowe w Ośrodku może zostać przyznane:
 - a) na pobyt czasowy (do 3 miesięcy) – w uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek osoby zainteresowanej, na podstawie skierowania Dyrektora lub innej osoby przez niego upoważnionej,
 - b) na pobyt interwencyjny:
 - na jedną dobę – bez konieczności pisemnej zgody Dyrektora,
 - do 7 dni - na pisemny wniosek osoby zainteresowanej, za pisemną zgodą Dyrektora.
3. Miejsce noclegowe przyznaje się w pierwszej kolejności gdy dalsze przebywanie osoby bądź rodziny w dotychczasowym miejscu zamieszkania stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia.
4. W sytuacjach szczególnych tj. w razie zagrożenia życia lub zdrowia, po doświadczeniu przemocy, klęski żywiołowej lub innym nagłym zdarzeniu losowym miejsce noclegowe może zostać przyznane całej rodzinie.

§ 6.

1. Osoby, którym przyznano miejsca noclegowe w Ośrodku, są zobowiązane do:

- a) przestrzegania ciszy nocnej, która obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 6.00;
- b) powrotu do Ośrodka nie później niż do:
 - godziny 22:00 (osoby pełnoletnie bez dzieci),
 - godziny 20:00 (osoby pełnoletnie z dziećmi),
 - godziny 21:00 (osoby pełnoletnie z dziećmi w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia);
- a) zapewnienia należytej opieki dzieciom, w szczególności opiekun dziecka zobowiązany jest do zapewnienia, aby:
 - w przypadku swojej nieobecności na terenie Ośrodka, opiekę nad dzieckiem sprawowała inna pełnoletnia osoba, która wyraziła na to zgodę (*Załącznik nr 3*),
 - osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem nie przekazała opieki innej osobie oraz sprawowała ją w pełnym wymiarze godzin, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami i złożonym oświadczeniem,
 - nie pozostawiać dzieci na noc pod opieką innych osób podczas swojej nieobecności, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych, w szczególności wykonywanie pracy zarobkowej w systemie zmianowym lub zdarzenie losowe (np. hospitalizacja);
- a) niezwłocznego poinformowania pracownika Ośrodka o:
 - planowanej lub naglej nieobecności związanej z sytuacją losową (np. pobyt w szpitalu),
 - przewidywanym późniejszym powrocie do Ośrodka, tj. po godzinie 22:00, z przyczyn niezależnych lub losowych;
- a) utrzymywania porządku i czystości w pomieszczeniach wspólnych oraz w pomieszczeniach zajmowanych indywidualnie;
- b) przestrzegania harmonogramu dyżurów porządkowych, w tym:
 - wykonywania dyżurów w godzinach od 18:00 do 21:00,
 - uczestnictwa w comiesięcznych pracach porządkowych (tzw. "generalnych porządkach");
- a) dbania o należyty stan użytkowanych sprzętów i ich wykorzystywania zgodnie z przeznaczeniem;
- b) pozostawiania klucza do zajmowanego pokoju w wyznaczonym miejscu każdorazowo podczas opuszczania Ośrodka;



- c) przestrzegania zasad higieny osobistej;
- d) korzystania ze sprzętów oraz urządzeń wchodzących w skład bazy noclegowej Ośrodka wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem;
- e) niezwłocznego poinformowania pracownika Ośrodka o wystąpieniu choroby zakaźnej, pasożytniczej lub innej wymagającej leczenia;
- f) przechowywania, przygotowywania i spożywania posiłków wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, tj. w kuchni;
- g) uczestnictwa w spotkaniach społeczności mieszkańców, odbywających się w świetlicy w terminach ustalonych przez pracownika Ośrodka;
- h) przestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa oraz ochrony przeciwpożarowej;
- i) zachowania zgodnego z zasadami współżycia społecznego, w szczególności:
 - poszanowania przekonań religijnych innych mieszkańców,
 - przestrzegania obowiązujących norm prawnych, etycznych i moralnych;
- a) wyrażenia zgody na współpracę Ośrodka z innymi instytucjami oraz, w razie potrzeby, z członkami rodziny, w celu zapewnienia kompleksowej pomocy;
- r) wskazania adresu docelowego, pod który osoba korzystająca z miejsca noclegowego udaje się po zakończeniu pobytu w Ośrodku;
- s) uczestnictwa w projektach, zajęciach, warsztatach lub grupach wsparcia organizowanych na terenie Ośrodka – w przypadku, gdy taka potrzeba zostanie uznana przez pracownika Ośrodka oraz osobę korzystającą z miejsca noclegowego.

1. Powrót po godzinie 22:00 należy zgłaszać wcześniej na piśmie.
2. Nieuzasadniona nieobecność powyżej 24 godzin skutkuje utratą miejsca noclegowego.

§ 7

Na terenie Ośrodka nie wolno:

1. stosować jakichkolwiek form przemocy.
2. przywłaszczać rzeczy należących do innych osób (w tym również jedzenia).
3. przebywać pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
4. posiadać lub spożywać alkoholu lub innych środków odurzających.

5. palić papierosów, w tym e-papierosów.
6. spożywać posiłków poza kuchnią.
7. pozostawiać dzieci bez opieki osób dorosłych.
8. używać wulgaryzmów.
9. przyjmować osób z zewnątrz w pomieszczeniach wchodzących w skład bazy noclegowej Ośrodka
10. posiadać w pokoju telewizora.

§ 8

1. Osoba korzystająca z miejsca noclegowego w Ośrodku może korzystać:
 - bezpłatnie z przyznanego noclegu,
 - z dostępnych form pomocy zapewnianej przez Ośrodek
 - ze wszystkich urządzeń wchodzących w skład bazy noclegowej Ośrodka zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Osobie, o której mowa w ust. 1, przysługuje prawo do maksymalnie dwóch usprawiedliwionych nieobecności w miesiącu kalendarzowym. Zamiar skorzystania z nieobecności należy uprzednio zgłosić pracownikowi Ośrodka oraz potwierdzić poprzez złożenie stosownego oświadczenia (*Załącznik nr 5*). Pierwsza nieobecność może nastąpić najwcześniej po upływie siedmiu dni od rozpoczęcia pobytu. W okresie świąt Bożego Narodzenia oraz Wielkanocy możliwe jest udzielenie dłuższego urlopu niż przewidziany powyżej limit, pod warunkiem uprzedniego uzyskania pisemnej zgody.
3. Nadto osoba korzystająca z miejsca noclegowego ma prawo do:
 - zastrzeżenia braku kontaktu ze wskazanymi przez siebie osobami. Prawo to nie dotyczy przedstawicieli instytucji i urzędów uprawnionych do działania na podstawie przepisów prawa,
 - uczestniczenia w spotkaniach okazjonalnych, imprezach, szkoleniach oraz innych inicjatywach organizowanych przez Ośrodek,
 - uczestniczenia w indywidualnych spotkaniach z terapeutą Ośrodka.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba korzystająca z miejsca noclegowego może pisemnie wnioskować o jednorazowy pakiet interwencyjny, który może obejmować podstawowe

pisemnie wnioskować o jednorazowy pakiet interwencyjny, który może obejmować podstawowe produkty żywnościowe, środki czystości oraz inne rzeczy pierwszej potrzeby.

5. Decyzję o przyznaniu pakietu oraz jego składzie podejmuje dyżurujący pracownik Ośrodka po zapoznaniu się z sytuacją osoby wnioskującej.

§ 9

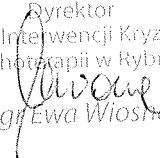
1. Osoba korzystająca z miejsc noclegowych Ośrodek ponosi odpowiedzialność, w tym również materialną za mienie, które otrzymała do użytkowania na czas pobytu oraz mienie przeznaczone do wspólnego użytkowania.
2. W przypadku wyrządzenia jakichkolwiek szkód Dyrektor jest uprawniony do wystąpienia ze stosownych powództwem cywilnoprawnym.
3. Za pozostawione rzeczy, pieniądze lub inne niezabezpieczone rzeczy na terenie Ośrodka pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez osoby, które zakończyły pobyt w Ośrodku. Po 7 dniach od opuszczenia Ośrodka nieodebrane rzeczy zostaną usunięte.

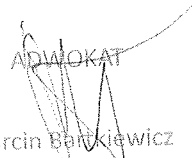
§ 10

1. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy Regulamin Porządkowy Ośrodka.
2. Do zmiany Regulaminu przewiduje się odpowiednio tryb przewidziany do jego przyjęcia.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem określonym w zarządzeniu Dyrektora, stanowiącym podstawę jego wprowadzenia.

Załączniki:

1. Wzór skierowania do Ośrodka wraz ze zobowiązaniem do przestrzegania Regulaminu,
2. Wzór oświadczenia o dzieciach,
3. Wzór oświadczenia osoby pełnoletniej sprawującej opiekę nad dzieckiem na czas nieobecności opiekuna prawnego w Ośrodku,
4. Wzór pokwitowania odbioru rzeczy,
5. Wzór oświadczenia o nieobecności w Ośrodku

Dyrektor
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
i Psychoterapii w Rybniku

mgr Ewa Włosna

ADWOKAT

Marcin Bartkiewicz